





# Bloc 4 : conclusion et perspectives

Comment se déroule la suite...

6 septembre 2024

## 2 Les formations interprofessionnelles



Schulung für  
Berufsbildner/innen


Mehr erfahren!

Formation des formateurs  
et formatrices

En savoir plus !

Formazione per  
formatori

Scopri di più!



### Introduction à Konvink

Konvink vous fournit, en tant que formateur ou formatrice, une multitude de possibilités d'accompagner vos personnes en formation. Si à l'avenir vous devez encadrer des personnes en formation de base et que vous disposez de peu ou pas de connaissances préalables, cette introduction est alors la meilleure option pour apprendre à connaître Konvink. Les objectifs :

- Vous êtes familiarisé-e avec le système de formation sur le lieu de formation entreprise.
- Vous vous y retrouvez dans l'environnement numérique d'apprentissage Konvink.
- Vous travaillez habilement avec Konvink.
- Vous savez où et comment vous pouvez trouver de l'aide en cas de questions.

La formation se déroule **en ligne**. La participation est **gratuite**.

Choisir une date et s'inscrire

### La session de questions/réponses

Même si vous êtes déjà expérimenté-e avec l'utilisation de Konvink et que vous avez acquis un peu d'expérience, des questions peuvent toujours surgir. Il existe diverses fonctionnalités sur Konvink et régulièrement, de nouvelles possibilités qui peuvent soulever des questions. Nous sommes là pour répondre à vos questions pendant la session de questions/réponses ! Les objectifs de la session de questions/réponses sont les suivants :





- Vous avez clarifié vos propres questions afin de mettre efficacement en œuvre la formation professionnelle avec Konvink.
- Vous avez obtenu des conseils et astuces grâce à d'autres questions.
- Vous êtes plus sûr-e de vous dans l'utilisation quotidienne de Konvink.

La formation se déroule **en ligne** et dure une heure. La participation est **gratuite**.

Choisir une date et s'inscrire

<https://www.konvink.ch/schulungen-fuer-berufsbildnerinnen/>

### 3 Les tutoriels Konvink - pour les formateurs et les apprentis



Tutoriels et instructions vidéo

Vous trouverez dans cette section des tutoriels et instructions vidéo pour les groupes cibles suivants : personnes en formation, enseignant-e-s et formateurs et formatrices.

**Tutoriels**  
Des tutoriels courts et concis introduisent étape par étape les principales tâches dans les différents lieux de formation. Ils répondent à des questions importantes et vous aident ainsi à mettre en œuvre les tâches avec succès et enthousiasme. Regardez les tutoriels et acquérez des connaissances pour des compétences.

**Instructions vidéo**  
Les instructions vidéo montrent comment fonctionne chacun des modules sur Konvink. Si besoin, approfondissez vos connaissances.

[TUTORIALS AUF DEUTSCH](#)

[TUTORIAL IN ITALIANO](#)

Tutoriels pour les personnes en formation +

**Tutoriels pour les formateurs et formatrices** +

**Tutoriels pour les formateurs et formatrices**

**Tutoriel 1: Vos 5 grandes tâches pour l'accompagnement de vos personnes en formation**  
Nous vous expliquons quelles tâches vous attendent dans le cadre de l'accompagnement de vos personnes en formation et quels outils sont à votre disposition sur Konvink.

**Vos 5 grandes tâches dans l'accompagnement de vos personnes en formation**

**Tutoriel 2: Vos cinq premiers pas sur Konvink**  
Nous vous montrons vos premiers pas sur Konvink et vous expliquons les principales fonctions et principaux outils.

**Tutoriel 3: Travailler avec le cockpit de formation**  
Nous vous montrons le fonctionnement du cockpit de formation et la meilleure façon de travailler avec.

**Tutoriel 4: Comment planifier la formation de vos personnes en formation**  
Nous vous montrons comment procéder étape par étape pour la planification de la formation et où trouver quels outils.

**Tutoriel 5: Comment attribuer des mandats pratiques à vos personnes en formation**  
Nous vous montrons comment procéder étape par étape pour attribuer un mandat pratique et où trouver quels outils.

**Tutoriel 6: Comment travailler avec la grille de compétences**  
Nous vous montrons comment accepter une invitation pour une évaluation externe et comment effectuer l'évaluation externe.

**Tutoriel 7: Comment se préparer à un entretien de qualification**  
Nous vous montrons quels outils sont à votre disposition sur le thème « Entretien de qualification » et comment vous préparer étape par étape.

## 4 Questions sur les commandes



KONVINK  
Wissen fürs Können.



### À propos de la commande de médias d'apprentissage

#### Questions sur l'achat de médias d'apprentissage et d'outils de formation

Plusieurs organisations du monde du travail mettent à disposition des médias d'apprentissage et des outils de formation pour la formation de base. Elles s'appliquent aux lieux de formation en entreprise, tant pour les personnes en formation que pour les formateur·rice·s. Dans de nombreux cas, des médias d'apprentissage sont également proposés pour les cours interentreprises et les écoles professionnelles.

Les médias d'apprentissage et les outils de formation peuvent être obtenus via une boutique en ligne ou directement auprès de l'organisation concernée. Après l'achat, les contenus sont disponibles sur l'environnement numérique d'apprentissage « Konvink ».

Si vous avez des questions sur les offres, les produits ou le processus de commande, veuillez-vous adresser directement aux organisations du monde du travail.

**Pour la formation de base « Employé·e·s de commerce CFC et AFP » de la branche Services et administration – CFC Suisse**

Accès à la boutique en ligne : [jgkg.konvink.store](https://jgkg.konvink.store)

Pour des questions complémentaires : [webstore@jgkg.ch](mailto:webstore@jgkg.ch)

**Pour la formation de base « Employé·e·s de commerce CFC » toutes les autres branches de formation et d'examens – Formation FOCOS Employé·e·s de commerce Suisse**

Accès à la boutique en ligne : [blm-mag.konvink.store](https://blm-mag.konvink.store)

Pour des questions complémentaires : [webstore@blm.ch](mailto:webstore@blm.ch)

**Pour la formation de base « Employé·e de commerce CFC » de la branche fiduciaire/immobilière – Centre de compétences OFCF**

Informations sur la commande de médias d'apprentissage : [www.okgt.ch](https://www.okgt.ch)

Pour des questions complémentaires : [info@okgt.ch](mailto:info@okgt.ch)

**Pour la formation de base « Gestionnaire du commerce de détail CFC et assistant·e du commerce de détail AFP » – FCS Formation du commerce de détail suisse**

Accès à la boutique en ligne : [bds.konvink.store](https://bds.konvink.store)

Pour des questions complémentaires : [support@bds-fcs.ch](mailto:support@bds-fcs.ch)

**Pour la formation de base « Agente d'exploitation / Agent d'exploitation CFC » – Association suisse des agents d'exploitation (ASAE)**

Informations sur la commande de médias d'apprentissage : [betriebsunterhalt.ch](https://betriebsunterhalt.ch)

**Pour la formation de base « Assistant / Assistante en pharmacie CFC » – Société Suisse des Pharmaciens**

Informations sur la commande de médias d'apprentissage : [pharmasuisse.org](https://pharmasuisse.org)

**Pour la formation de base « Charpentier/charpentière CFC » – Holzbau Schweiz**

Accès à la boutique en ligne : [hbch.konvink.store](https://hbch.konvink.store)






Pour des questions complémentaires : [holzbau-lab@holzbau-schweiz.ch](mailto:holzbau-lab@holzbau-schweiz.ch)

**Pour la formation de base « Spécialiste en information documentaire CFC » – Délégation à la formation I+D**

Accès à la boutique en ligne : [www.ausbildung-ld.ch](https://www.ausbildung-ld.ch)

Pour des questions complémentaires : [info@ausbildung-ld.ch](mailto:info@ausbildung-ld.ch)





**KONVINK**  
Wissen fürs Können.




**Nouveau**

### Centre de support

Vous utilisez notre environnement numérique d'apprentissage – nous sommes là pour vous ! Si vous travaillez avec Konvink et que vous avez des questions, nous sommes à votre disposition sur différents canaux : vous pouvez nous envoyer un e-mail, demander à notre chatbot, appeler notre support téléphonique ou réserver un rendez-vous téléphonique.

 **SUPPORT CENTER**

 **CENTRO ASSISTENZA**

### À propos de l'environnement numérique d'apprentissage

Envoyez un e-mail à notre équipe de support

+

Appelez notre équipe de support

+

## 6 Où puis-je trouver de l'aide ?

Vous pouvez joindre Konvink à tout moment au ...

### Support

Tf +41 44 440 30 40 (du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00)

Em [support@konvink.ch](mailto:support@konvink.ch)

[support@konvink.ch](mailto:support@konvink.ch)

### Contacter Konvink

J'ai une demande technique

Je souhaite des informations sur Konvink

Comment naviguer efficacement

Téléphone +41 44 440 30 40